

کارگزاران محترم زیارتی تحت پوشش استان  
مدیران محترم ثابت و راهنمای عتبات عالیات  
سلام علیکم

احتراماً، به منظور حذف تدریجی کاغذ و استفاده بهینه از نیروهای اعزامی به عتبات عالیات به عنوان همکاران فهداک، به استحضار می‌رساند سامانه فهداک جهت استفاده و ثبت فرمهای مخصوص ارزیابی توسط مدیران راهنما و مدیران ثابت به روزرسانی شده و مدیران راهنما و مدیران ثابت می‌بایست فرمهای مخصوص ارزیابی هتل را شخصاً در سامانه فهداک ثبت نمایند. با هماهنگی های صورت گرفته با دفتر برنامه ریزی نظارت بر امور عتبات عالیات و دفتر نمایندگی سازمان در عراق و پیش بینی امکانات لازم در هتل ها و دفتر نمایندگی در شهرهای نجف، کربلا و کاظمین، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن اطلاع رسانی به دفاتر زیارتی و مدیران مربوطه، موارد زیر در ثبت اطلاعات در سامانه مورد توجه قرار گیرند.

- ۱ - آغاز فعالیت سامانه جدید و ثبت اطلاعات توسط مدیران راهنما و ثابت، شنبه مورخ ۹۸/۴/۲۹ می باشد.
- ۲ - همانند گذشته فرمهای مربوطه در دفتر کارگزاری چاپ و به مدیر راهنما تحویل و مطابق دستورالعمل قبلی در مقاطع اعلامی در سامانه ثبت یا تحویل نماینده سازمان می گردند.
- ۳ - مدیران راهنما، با نام کاربری و کلمه عبور سامانه کارگزاران خود در شهرهای نجف، کربلا و کاظمین در هتل محل استقرار خود نسبت به ثبت فرم ارزیابی خدمات هتل در روز آخر اقامت، در سامانه فهداک اقدام نمایند.



تبلیغ

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۴/۲۴

شماره: ۹۸/۱۹/۴۴۱۲

پیوست: ندارد

حج و زیارت

۴ - برای ثبت فرم ها، مدیران راهنما باید از رایانه مستقر در هتل محل اقامت و یا در صورت عدم امکان، از امکانات هتل های مجاور (با هماهنگی مدیر ثابت) و در صورت عدم امکان، از امکانات دفتر نمایندگی استفاده نماید.

۵ - مدیران ثابت، فرم ارزیابی مربوط به هتل خود را در طول اقامت خود در سامانه فهداک ثبت نماید. شایان ذکر است اطلاعات ثبت شده در طول اقامت مدیر ثابت، قابل ویرایش و اصلاح است.

همانند گذشته انتظار دارد، مدیران محترم راهنما و ثابت هتل ها، سازمان را در مسیر تکمیل فرآیند پیش رو یاری نمایند.

جواد شادکریق  
مدیر حج و زیارت استان خراسان رضوی

